



24. MARRASKUUTA 2024



Euroopan unionin
osarahoittama



Pohjois-Savon liitto

SAVOGROW
KEHITYSYHTIÖ
Keitele Pielavesi Rautalampi Suonenjoki Tervo Vesanto

MUTKATONTA KOTIUTUMISTA 5/23-9/24

YHDISTETTY RAPORTTI KULUNEISTA RAPORTOINTIJAKSOISTA

ANNE AHOLAINEN
PROJEKTIPÄÄLLIKKÖ
SavoGrow OY

Yhdistetty raportti sisältää alkuperäisen hankesuunnitelman ja tiivistykset väliraporteista (AMIF-rahasto). Raportin lukija pääsee näin tarkastelemaan hankkeen tarinaa ja etenemistä kohti tavoitteita ja tuloksia.

Sisällys

1.	Perustiedot ja korotettuun EU-rahoitukseen oikeuttavat toimet	1
2.	Hankkeen edistyminen	1
3.	TAVOITE 1 SavoGrown kuntien alueella on käytössään asiakaslähtöinen kotoutumisen toimintamalli.....	4
4.	TAVOITE 2 Asiakkaan osaamisen tunnistamiseksi ja kyvykkyyden lisäämiseksi on käytössä tarvittavat työkalut.....	11
5.	TAVOITE 3: Monitoimijamalliin perustuvaan kotoutumistyöhön osallistuvien kotoutumista tukevat taidot ovat vahvistuneet.	18
6.	KOHDERYHMÄN TAVOITTAMINEN JA VIESTINTÄ.....	20
7.	INDIKAATTORIT.....	22

1. Perustiedot ja korotettuun EU-rahoitukseen oikeuttavat toimet

Hankkeen nimi: Mutkatonta kotoutumista

Aloituspäivämäärä: 1.4.2023. Aloitus tapahtui 1.5.2023 työntekijöiden aloittaessa.

Lopetuspäivämäärä: 31.3.2023

Raportointikierrosten määrä: 3

Avustuksen saaja organisaatio: Kehitysyhtiö SavoGrow Oy

Ohjausryhmä

- Te-palveluiden edustaja
- Ammatillisen oppilaitoksen edustaja
- Rahoittajan edustaja
- Edustaja alueen 6:sta kunnasta
- ELY-keskuksen maahanmuuttoasiantuntija
- SavoGrown yritysasiantuntija
- Savonia-ammattikorkeakoulun TalentHub -yhteyshenkilö
- Alueen marjatilän edustaja (kausityövoimanäkökulma)
- Seurakunnan edustaja Kokemusasiantuntijana alueella jo asuva maahanmuuttaja

Erityistavoite: laillinen muuttoliike ja kotouttaminen

Tukitoimi: Kotouttamisstrategioiden kehittäminen

Toimityyppi: Valmiuksien kehittäminen

2. Hankkeen edistyminen

KOROTETTUUN TUKEEN OIKEUTTAVAT TOIMENPITEET

Hankkeessa **tuetaan kuntia** asiakaslähtöisten kotoutumistoimien uuden rakenteen kehittämisessä alueetasolla perustuen eri toimijoiden väliseen tiiviiseen verkostotyöhön. Mukana olevat 6 kuntaa (väkiluku yht. 19 355 hlöä 8/22) ovat **harvaan asuttuja eikä kotouttamispalveluita aikaisemmin juurikaan ole ollut**. SavoGrown alueen kuntien erityispiirteenä on myös **runas kausityöntekijöiden määrä (marjanviljely), mikä näkyy tällä hetkellä yksinhuoltajien (joilla on alaikäisiä lapsia) isona määränä alueella**.

Raportti 4/2023-9/2023 Tyhjä

Raportti 10/2023-3/2024 Hankkeessa tuetaan kuuden kunnan asiakaslähtöisiä kotoutumistoimia ja valmistautumista uuteen toimintaympäristöön perustamalla kotoutumisesta vastuussa olevien yhteinen verkosto kotoutumistyötä tukemaan.

Kyseessä ovat pienet ja harvaan asutut kunnat, joiden yhteistyö mahdollistaa kotoutumispalvelut.

Alueen selkeä erityispiirre on kausityöntekijöiden määrä alueella ja maahan jääneiden yksinhuoltajaperheiden lukumäärä. Hankkeen toimenpiteet on suunnattu kaikille alueen maahanmuuttajille, mutta toiminnassa pyritään huomioimaan perheiden mahdollisuudet osallistua toimintaan. Henkilökohtaisessa ohjauksessa ja neuvonnassa on etsitty keinoja perheiden ja lasten taloudellisen tilanteen varmistamiseksi ja lasten harrastustoimintaan pääsemiseksi. Hankkeen järjestämällä hyvinvointiluennoilla ja sitä seuranneessa naisten mielen hyvinvoinnin fokusryhmässä on käsitelty lasten kokemia traumoja.

Raportti 4/2024-9/2024 lisäykset toimenpiteissä Henkilökohtaisen ohjauksen ja neuvonnan toimintakenttä ja viranomaisyhteistyö on ollut laajaa. Kaikki hankkeen toimet kohdistuvat myös haavoittuvassa asemassa oleviin henkilöihin ja heidän löytämiseensä. Perheille ja nuorille on haettu kansalaisopiston opintoseteleitä, on suunniteltu taidepajakokeilua taideterapeutin ohjaamana sekä järjestetty nuorille suunnattuja tapahtumia. Hankkeessa on käynnistetty nuorten kanssa toimivien verkostotapaamiset. Aiemmin hankkeessa järjestetyt mielen terveystuennot toivat esille lasten ja nuorten kokemusmaailmaa niin perheille kuin ammattilaisille.

HANKKEEN PÄÄMÄÄRÄ – ETENEMINEN, MUUTOKSET SEKÄ HAASTEET

Hankkeen päämääränä on toteuttaa kuuden kunnan maahanmuuttotyön tueksi yhteinen asiakaslähtöinen palvelupolku sekä edistää kuntien, yritysten ja yhteisöjen kotoutumistyön osaamista sekä edistää niiden keskinäistä yhteistyötä.

Pysyminen aikataulussa ja haasteet

Raportti 4/2023-9/2023 Hankkeessa on pääosin pysytty aikataulussa päämäärän ja tavoitteiden saavuttamiseksi. Hankehenkilöstö aloitti työnsä 1.5. täysilukuisena, mutta projektipäällikkö vaihtui elokuun lopussa. Projektipäällikkyyden on syys-lokakuussa hoidettu osa-aikaisena työpanoksena. Uusi projektipäällikkö on aloittanut työnsä marraskuun alussa. Hanketta on pystytty hyvin edistämään henkilömuutoksista huolimatta. Haasteita ovat vuoden vaihteessa tulevat muutokset väliaikaista suojelua hakevien henkilöiden osalta, kun he tekevät valinnan siitä hakevatko kotikunnan kuntalaisuutta vai jäävätkö vastaanottokeskuksen palveluiden piiriin.

Raportti 10/2023-3/2024 Hanke on pysynyt aikataulussa lähes kaikkien tavoitteiden osalta. Seuraavat tavoitteet ja toimenpiteet vaativat huomiota: toimintamallin ja palvelukokonaisuuksien edistäminen linjakkaasti eteenpäin yhteistyössä kuntien kanssa, kansalaiskursseiden tarjonta alueella sekä koulutusten järjestäminen työntekijöille kunnissa sekä yrittäjien valmennukset. Myös viestintää on vahvistettava. Hankkeen toteuttamisessa on kohdattu seuraavia haasteita: kaikkien kuntien sitoutuminen yhteiseen tekemiseen, päällekkäisen työn karsiminen ja hankkeen toiminnan suuntaaminen täydentämään ja tukemaan alueen kotoutumisen toimijoita, osallistujien

sitouttaminen kielikoulutuksiin, palautteen pyytäminen ja hyödyn saaminen näkyväksi tehdyistä toimista.

Raportti 4/2024-9/2024 Hanke etenee pääosin kohti tavoitteita. Suurin haaste tällä raportointikaudella on ollut yhden hengen työntekijävaje, joka on monella tapaa haastanut hanketiimiä. Kahden henkilön tiimillä sekä pienellä osa-aikaisuudella (30%) on pyritty paikkaamaan niin asiakastyötä kuin tapahtumien ja koulutusten tuotantoa koko SavoGrown alueella. Kuntayhteistyön ja asiakaspolkutyön suunnitelmallinen edistäminen, kansalaiskurssien suunnittelu ja tarjonta sekä työnantajille suunnatun koulutuksen suunnittelu ja markkinointi sekä yleiset viestinnän toimenpiteet vaativat edelleen erityistä huomiota. Kaikesta huolimatta jokaisen tavoitteen kohdalla on edetty.

Arvio hankkeen etenemisestä

Mutkatonta kotoutumista -hankkeen päämääränä on toteuttaa kuuden kunnan maahanmuuttotyön tueksi yhteinen toimintamalli, asiakaslähtöinen palvelupolku sekä edistää kuntien, yritysten ja yhteisöjen kotoutumistyön osaamista sekä yhteistyötä. Hankkeessa työskentelee projektipäällikkö ja kaksi palvelusuunnittelijaa. Hankkeen ulkoisen viestinnän välineet ovat Instagram @kotoutumista.savossa, hankkeen kotisivu savogrow.fi/mutkatontakotoutumista sekä SavoGrow:n viestintäkanavat. Hankkeessa on tehty viestintäsuunnitelma.

Raportti 4/2023-9/2023 Hankkeeseen on rekrytoitu projektipäällikkö ja kaksi palvelusuunnittelijaa. Hankkeessa toteutettiin kuntatapaamiset sekä kartoitettiin yhteistyötahot asiakaspolkutyön käynnistämiseksi.

Asiakastyö käynnistyi ripeästi ja se painottui sotaa paenneiden ukrainalaisten auttamiseen. Asiakkaita tuettiin niin kotikunnan hakemisessa, sähkösovimuksissa, kotivakuutuksissa, pankkiasioinnissa kuin asuntoasioissa. Asiakkaita opastettiin oikeanlaisten KELA-palveluiden ja muiden viranomaispalvelujen äärelle. Hanke tuki myös viranomaisia asiakaspalvelutilanteissa.

Hanke järjesti infoja yhteistyössä vastaanottokeskuksen ja kuntien kanssa vuoden vaihteesta tehtävästä valinnasta kotikunnan osalta. Viranhaltijoita osallistui myös hankkeen toteuttamiin infoihin.

Raportti 10/2023-3/2024 Palvelupolun tuottamiseksi ja yhteistyön lisäämiseksi on käynnistetty kuuden kunnan kotoutumisesta ja työllisyydestä vastaavien henkilöiden kehittämistyöryhmä. Henkilökohtaisen ohjauksen ja neuvonnan työssä arjen asioiden rinnalle ovat nousseet monialaisen asiakastyön, kouluttautumisen, työllistymisen sekä yrittäjyyden asiat. Ryhmäohjaustapaamiset ovat toteutuneet mielenhyvinvoinnin sekä pankki- ja vakuutustapaamisten tiimoilta. Myös vapaaehtoisille on järjestetty mielenhyvinvoinnin tilaisuudet Rautalammilla ja Vesannolla. Työllisyysviikkoon osallistuttiin yhteistyössä SavoGrown ja kuntien.

Yhteisöllisessä kotoutumistyössä ja sosiaalisena kohtaamispaikkana toteutettiin mm. paikallisen marittayhdistyksen kanssa yhteistyössä ystävyiden keittiö Suonenjoella sekä nuorten tapaamiset Vesannolla ja Suonenjoella. Koulutus- ja hyvinvointikyselyn pohjalta suunniteltiin kansalaistiedon ja -taidon kursseja. Hankkeessa on toteutettu kaksi suomen kielen kurssikokonaisuutta Suonenjoella.

Hankkeesta on julkaistu lehtiartikkelit kaksi kertaa. Sidosryhmiä on tiedotettu sidosryhmäviestillä. Hankkeessa tehdään laajaa sidosryhmäyhteistyötä Pohjois-Savon ELY-keskuksen maakunnallisissa verkostoissa sekä Hyvät väestösuhteet -hankkeen Itä-Suomen verkoston kanssa.

Raportti 4/2024-9/2024 Kotoutumisen edistämisen kehittämistyöryhmä on jatkanut toimintaansa. Alueellista toimijoiden yhteistyötä varten koottiin ”Kotoutumisen tulevaisuus” verkostotapaaminen. Asiakastyössä on edistetty omatoimisuutta ja rinnalla kulkemista aiempien tehtävien rinnalla. Tärkeitä yhteistyökumppaneita ovat vapaaehtoiset. Rautalamilla on koottu vertaisryhmää vapaaehtoisille. Sosiaalisen kohtaamisen tilaisuuksia on jatkettu eri puolilla toiminta-aluetta. Kielikursseja on toteutettu kolme kappaletta ja hygieniapassitestejä yksi tilaisuus. Kansalaistaitojen perehdytykset käynnistyivät Terveystreffeillä. SavoGrow kuntien työnantajia tavoiteltiin puhelinhaastatteluilla. Paikallislehdissä hanke on ollut kolme kertaa.

3. TAVOITE 1 SavoGrown kuntien alueella on käytössään asiakaslähtöinen kotoutumisen toimintamalli.

Hankkeessa toteutettava kotoutumisen toimintamalli sisältää seuraavat asiat: 1) yleisen kuvauksen asiakaslähtöisestä palvelupolusta SavoGrown kunnissa ja visualisoinnin palvelukartaksi, 2) käsikirjan kotoutumistyötä tekeville sekä maahanmuuttajia kohtaaville henkilöille sekä 3) viestintäsuunnitelman kotoutumisen edistämiseksi kunnissa. Kotoutumisen edistämisen rakenteeseen kuuluu kotoutumistyötä tekevien sekä esimiesten verkosto sekä alueen toimijoita kokoava Kotoutumisen edistäjien verkostotapaamiset. Toimintamallia ja palveluja kuvataan myös kuntien uusissa kotoutumisohjelmissa sekä yhteisessä kotoutumisen strategisessa asiakirjassa.

TOIMINTO 1 Alueelle yhteisen tavoitteellisen kotoutumistyön palvelukartan luominen ja sen jalkauttaminen sekä sidosryhmäyhteistyön kehittäminen.

Hankesuunnitelma Kotoutumistyön palvelukartan luominen aloitetaan keräämällä kotoutumistyöstä vastaavat viranhaltijat ja palveluohjausta tekevät hlöt yhteen, kuvataan nykyisen palveluohjauksen sisältö ja käynnistetään yhteisen mallin rakentaminen.

Mukaan keskusteluun otetaan kaikki tärkeät viranomaissidosryhmät kuten Migri, TE-toimisto, HVA, ELY-keskus, VOK, Verohallinto, oppilaitokset.

Palvelukarttaa laadittaessa pyritään löytämään uusia paikkoja viranomaispalveluiden tarjoamiseen etäpalveluina/mobiilisti, sillä osasta kunnista on lähes 70 km matka

maakuntakeskuksiin ja julkinen liikenne vähäistä. Työ jatkuu tästä eteenpäin kumppanuuspöydissä (ks. tavoite 3).

Asiakaslähtöisen palvelupolun kehittäminen edellyttää verkostomaista, luottamukseen perustuvaa toimintatapaa. Yhteistyön syventymistä edistetään kumppanuuspöytämenettelyllä. Mukaan kutsutaan alueelle jo asettautuneita ulkomaalaistaustaisia henkilöitä, alueen yrityksiä, 3. ja 4. sektorin (vapaa kansalaistoiminta) toimijoita ja kuntalaisia.

Hankkeen koordinoimana alueelle perustetaan Maahanmuuttotyöryhmä, jossa on laaja edustus alueen kunnista, kotoutumistyön viranomaisista, alueen yrittäjäjärjestöstä ja 3. sektorin toimijoista. Ryhmä pitää yllä tilannekuvaa alueen kotoutumistyön edistymisestä ja ennakoii tulevaisuutta. Hankkeen projektipäällikkö koordinoi ryhmän työskentelyn käynnistymistä toimien ryhmän sihteerinä.

Tulostavoitteet Tulostavoite (tummennettuna muuttuneet tai liikkeelle lähtemättömät tulostavoitteet):

- SavoGrown alueen asiakaslähtöinen kotoutumisen palvelupolku (toimintamalli) 1 kpl
- Kotoutumistyön palvelukartta (julkaisu + palveluohjaukseen kuvien tuettu asioimiskansio eri kieliversioineen) 2 kpl
- ***Uusia etäpalvelukokeiluja hankkeen aikana 3 kpl***
- ***Järjestetyt kumppanuuspöydät 12 kpl***
- Viestintäsuunnitelma kotoutumistyön vahvistamiseksi alueella
- Alueen maahanmuuttoryhmä perustettu
- asiakkaat ohjautuvat kotoutumista edistäviin palveluihin mm. suomen kielen opintoihin, töihin, opiskelemaan, työllistymistä edistäviin palveluihin sekä osallisuutta lisääviin toimiin.

Raportti 4/2023-9/2023 Kuntien kotoutumistyön käytäntöjä ja tuen tarvetta on kartoitettu kuntatapaamisissa kuntien johdon ja kunnissa maahanmuuttotyötä tekevien työntekijöiden kanssa. Kunnat ovat nimenneet yhteyshenkilöt hankkeelle. Yhteyshenkilöt työstävät jatkossa yhteistä asiakaspolkua ja muodostavat pohjan maahanmuuttotyöryhmälle. Maahanmuuttotyöryhmän pohjaa silmällä pitäen on myös koottu hankkeen ohjausryhmä.

Sidosryhmiä on kartoitettu ja käynnistetty yhteistä suunnittelua esim. Suonenjoen ja Niiniveden seurakuntien kanssa. Tärkeitä sidosryhmiä ovat myös muut hankkeet Pohjois-Savossa, kuten Keiteleen elinvoimahanke ja Vesannon Työttömien tulevaisuuden taidot -hanke. Tämän kartoituksen pohjalta tunnistetaan mahdolliset yritykset työllisyyden edistämiseksi ja yhteisöt vapaaehtoistoimijoiden tavoittamiseksi.

Projektipäällikön työsuhteen päättymisen johdosta verkostojen käynnistäminen ja asiakaspolun työstäminen on hieman viivästynyt, mutta tulevalle raportointikaudella kiinni kurottavissa.

Tulokset: Asiakastyössä tapaamiset lisääntyneet ja yhteystietolistat koottu olennaisista toimijoista. **Tuotokset:** Kuntien aloitustapaamiset, Ohjausryhmän 1 kokous

Raportti 10/2023-3/2024 Joulukuussa 2023 käynnistettiin asiakaspolkutyöryhmä (kehittämistyöryhmä), johon pyydettiin mukaan kuntien kotoutumisesta vastaavat sekä työllisyyskoordinaattorit. Työryhmän työskentelyn tavoitteeksi asetettiin KOTO24

uudistuksen pohjalta asiakaslähtöisen kotoutumisen toimintamallin kuvaaminen, asiakasprofiilien tunnistaminen ja erilaisten asiakaspolkujen kuvaaminen, yhteistyöpalvelujen (HVA, TE) kuvaaminen, asiakkaiden osallisuuden edistäminen sekä vertaistuki kotoutumisesta vastaavien työhön. Työryhmän työskentely on suunniteltu palvelumuotoilun prosessiksi.

Maaliskuun loppuun mennessä työryhmässä on 1) tehty kuntakohtaiset listat olemassa olevista resursseista, ominaispiirteistä sekä kotoutumiseen liittyvistä työtehtävistä eri kunnissa, 2) toteutettu kuvauksia asiakaspersoonista sekä 3) tehty asiakaspolut neljälle asiakaspersoonalle.

Hankkeessa on tehty sidosryhmäyhteistyötä Pohjois-Savossa ELY-keskuksen maakunnallisissa verkostoissa. Hyvät väestösuhteet -hanke (Uudenmaan ELY-keskus) on koonnut itäsuomalaisia toimijoita yhteen. Yhteistyö on johtanut pienimuotoiseen projektiin otsikolla ”Työelämän syrjimättömyyden ja monimuotoisuuden edistäminen”. Hankkeemme on ollut mukana ideoimassa projektia.

Toiminnossa edetään tavoitetta kohti. Haasteena on kaikkien kuntien toimijoiden tavoittaminen sekä yhteiset linjaukset yhteistyöstä.

Tulokset: Asiakaspolkutyöryhmän tapaamisia on ollut 5 kertaa maaliskuun loppuun mennessä. Osallistujia on ollut vaihtelevasti vähintään kolmesta kunnasta /tapaamiskerta. Tapaamiset voidaan todentaa Teams-osallistujalistojen sekä lähitapaamisen osallistujalistan avulla. Osana asiakaspolkutyöryhmän päivittyvää toimintasuunnitelmaa on esitetty tapaamisten olennaiset tulokset sekä ennakoitu työskentelyn etenemistä. Työskentelyn hyödyn todentamiseksi tehdään kysely toimintaan osallistuneille seuraavaan raportointiin mennessä.

Tuotokset: Asiakaspolkutyöryhmän tapaamiset 5 kappaletta

Raportti 4/2024-9/2024 Asiakaspolkutyöryhmä jatkoi toimintaansa. Kesään mennessä työstettiin asiakaspolkuihin liittyviä riskejä sekä ratkaisuja polulta tipahtamisen ehkäisemiseksi. Kesällä esiteltiin ensimmäinen luonnos ohjauksen ja neuvonnan palvelumallista, joka pohjautui työryhmässä koottuun listaukseen alkuvaiheen kotoutumisen palveluista ja toiminnasta.

Työryhmässä heräteltiin keskustelua kuntien yhteisistä palvelukuvauksista ja samalla kotoutumisohjelmien sisällöistä. Kotoutumisohjelma on kuvaus kunnan ja kunnassa toimivien alkuvaiheen palveluista, joten kuvaukset yhtenevät osin palvelupolkukuvauksen kanssa. Yhteisen kotoutumisohjelman sijaan päädyttiin siihen, että kunnat viranomaistyönä kuvaavat omat kotoutumisohjelmat ja hanke tuottaa taustamateriaalia tueksi osana palvelupolun kuvaamista. Kotoutumistyöstä vastaavat viranhaltijat tapasivat toisiaan hankkeen kokoamissa tilannekatsauksissa etenemisen varmistamiseksi. Asiakaspolkutyö suunnattiin takaisin asiakaspolkujen ratkaisuihin ja käsikirjan sisältöjen kartoittamiseen

Raportti 4/2024-9/2024 jatkuu Hankkeessa päädyttiin kokeilemaan maakunnallisen maahanmuuttotyöryhmän sijaan alueellista Kotoutumisen tulevaisuus -verkostotapaamista. Verkostotapaamiseen on kutsuttu kuntien kotoutumisesta vastaavat sekä toimialavastaavat, yrittäjäjärjestöjä, aktiivisina pidettyjä järjestöjä ja vapaaehtoisia, kansalaisopistojen vastaavia sekä alueen koulutusorganisaatioita, hyvinvointialueen terveys-, sosiaali-, ja pelastustoimen edustajia. Verkostotapaamisessa työstettiin alueen kotoutumisen strategisia linjoja ja toimenpiteitä.

Hankkeessa on koettu vaikeaksi käynnistää hankesuunnitelmassa olevia maahanmuuttotyöryhmää ja paikkakuntakohtaisia kumppanuuspöytiä. Tällä hetkellä on meneillään TE- ja KOTO-uudistukset ja maakunnan palvelut ovat muuttumassa. Uudet työryhmät koetaan helposti kuormittavina. Tästä syystä on valittu löyhempi verkostomalli alueelliseen suunnittelutyöhön sekä teematapaamiset eri toimijoiden (sosiaali- ja terveys sekä työllisyysalue) kanssa toiminnan tutuksi tekemiseksi.

Nuorten kanssa toimiville järjestettiin tapaaminen elokuussa 2024. Ukrainalaisia nuoria halutaan tavoittaa yhteisiin tapahtumiin paremmin. Kuntiin on myös tullut Finest Future -hankkeen kautta nuoria lukiolaisia ja vertaiskohtaamista on kaivattu eri toimijoille.

Järjestöjä kontaktoitiin kuntien järjestöilloissa ja -foorumeissa. Syyskuussa tapaamiset olivat Tervossa ja Rautalammilla. Tavoitteena on tehdä hanketta tutuksi sekä herätellä keskustelua maahanmuuttajien harrastuksista ja vapaa-ajasta.

Hankkeessa on tehty edelleen sidosryhmäyhteistyötä Pohjois-Savossa ELY-keskuksen maakunnallisissa verkostoissa. Hyvät väestösuhteet -hanke (Uudenmaan ELY -keskus) on koonnut itäsuomalaisia toimijoita yhteen. Yhteistyö on johtanut pienimuotoiseen projektiin otsikolla "Työelämän syrjimättömyyden ja monimuotoisuuden edistäminen". Hankkeemme on edistänyt projektin toteutumista.

Toiminnossa edetään tavoitetta kohti. Haasteena on edelleen kaikkien kuntien toimijoiden tavoittaminen työryhmiin. Myös meneillään olevat uudistukset sekä pienten kuntien taloudellinen tilanne haastavat kuntakenttää.

Tulokset Asiakaspolkutyöryhmän tapaamisia on ollut 6 kertaa syyskuun loppuun mennessä. Osallistujia on ollut vaihteleva määrä vähintään kahdesta kunnasta /tapaamiskerta. Tapaamiset voidaan todentaa Teams-osallistujalistojen avulla. Verkostotapaamiseen osallistui 19 henkilöä. Tämä todentuu osallistujalistasta. Hankkeessa tehtiin osallistujakysely hankkeen toiminnasta sekä palvelukokemuksista. Vastaajia oli 22. Kyselyn palvelukokemuksista tehty katsaus ja se on esitetty välituotoksena.

Tuotokset Ensimmäinen versio ohjauksen ja neuvonnan palvelumallista sekä ohjauksen ja neuvonnan palvelusisällöistä muuttajille ja kotoutujille, sekä verkostotapaamisen työpajatuotos "Kotoutumisen talo". Tuotoksena on raportti osallistujakyselystä. Tuotokset löytyvät hankkeen kumppanuusalustan työtilasta sekä kotisivuilta.

TOIMINTO 2 Kotoutumisen käsikirjan laadinta

Hankesuunnitelma Hankkeen toimenä alueen kuntiin laaditaan arjen kotoutumisen käsikirja (perheet ja yksin saapuneet), jotta maahanmuuttajan kohtaaminen ja palveluohjaus sujuu jouhevasti. Käsikirja pitää sisällään mm. seuraavissa asioissa opastuksen periaatteet: rekisteröinnit ja lupa-asiat, mm. asunnon järjestäminen, lastenhoito

Tulostavoite:

- Kotoutumisen käsikirja (1kpl, julkaisu)
- Laadullinen tulostavoite: Käsikirja takaa palvelun tasaisen laadun alueella. - ja koulupaikkoihin ilmoittautumiset tms.

Raportti 4/2023-9/2023 Projektipäällikön työsuhteen päättymisen johdosta tavoite on hieman viivästynyt, mutta kurottavissa kiinni seuraavan raportointikauden aikana.

Tulokset ja tuotokset Asiakastyön ja kuntien maahanmuuttovastaavien kanssa käytyjen keskustelujen myötä käsikirjan sisältö on lähtenyt muotoutumaan. Tästä ei ole kuitenkaan vielä konkreettista tulosta tai tuotosta.

Raportti 10/2023-3/2024 Asiakaspolkutyöryhmä on kuvannut erilaisia asiakkaita ja heidän asiakaspolkujaan. Kotoutumisen käsikirjassa hyödynnetään näitä kuvauksia. Hankkeen palvelusuunnittelijat kokoavat osana omaa asiakastyötään tietoa hyvistä käytännöistä erilaisten asiakkaiden kanssa. Toiminnossa edetään kohti tavoitetta. On kuitenkin syytä lähteä tulevalla raportointikaudella muokkaamaan käsikirjan sisältöä jo kertyneen tiedon valossa.

Tulokset Asiakaspolkutyöryhmän tuloksena yhteinen käsitys kotoutumisen sisällöistä ja erityisesti henkilökohtaisen ohjauksen ja neuvonnan sisällöistä on lisääntynyt. Tällä hetkellä arvio perustuu tapaamisten suulliseen palautteeseen. **Tuotokset** Kooste kuntien kotouttamistehtävistä (excel) ja yhteenkoottu kuvaus ohjauksen ja neuvonnan sisällöistä. Nämä löytyvät hankkeen työtilasta kumppanuusalustalta.

Raportti 4/2024-9/2024 Kotoutumisen käsikirjaan kootaan käytännön läheisiä ohjeita siihen, miten kohdata, neuvoa ja ohjata maahanmuuttajaa ongelmassa. Käsikirja on väline yhdenvertaisen laadun turvaamiseen sekä uuden työntekijän perehdyttämiseen. Ajatuksena on, että käsikirjan avulla kuka tahansa kunnan tai muun yhteisön työntekijä pystyy tekemään ohjausta ja neuvontaa maahanmuuttajien kanssa SavoGrown kuntien alueella. Suuntaa antava sisällysluettelo on valmis ja sisältöä täydennetään jatkossa. Käsikirja kootaan sähköiseksi versioksi ja se on löydettävissä kansiona kaikista kunnista. Käsikirjan sisältöä jalkautetaan koulutuksissa kuntien ja muiden yhteisöjen työntekijöille ensi vuoden aikana. Toiminnossa edetään kohti tavoitetta. Sisällön muokkaamisessa on edettävä, että sisältö voidaan hankkeen aikana juurruttaa kuntien työntekijöille sekä muille toimijoille.

Tulokset ja tuotokset Esimerkit erilaisille asiakkaille tehdyistä palvelupoluista. Asiakaspolut on julkaistu kumppanuusalustalla. Käsikirjan sisällysluettelo välituotoksena.

TOIMINTO 3 Sosiaalisen verkostoitumisen kohtaupaikat

Hankesuunnitelma Sosiaalisen verkostoitumisen tukemiseksi suunnitellaan, kootaan ja toteutetaan laajassa yhteistyössä Tervetulopaketti (Welcome Package), jossa kerrotaan harrastusmahdollisuuksista alueella sekä kuinka yhteisöjen toimintaan pääsee mukaan. Hankkeen työntekijät koordinoivat erilaisia ns. ”kohtauttamiseen” tähtäviä tempauksia/tapahtumia, jotka tukevat ystävyysuhteiden syntymistä ja juurtumista alueelle. Toimijoina tässä vahvasti mukana 3. sektori, kansalaisopistot, sekä kunnan hyte-koordinaattori.

Tulostavoitteet

- Tervetulopaketti (6 kpl, modifioidaan hiukan kunnittain)
- Matalan kynnyksen kohtaamistapahtumien käynnistäminen yhdessä muiden toimijoiden kanssa 25 kpl
- **Sähköisesti järjestettävät info(webinaarit) kotoutumiseen liittyvistä teemoista koko alueelle 4krt/vuosi, osa näistä integroidaan alueen isojen tapahtumien yhteyteen mahdollisuuksien mukaan. Näissä viranomaisia kertomassa Suomen yhteiskunnan pelisäännöistä 12 kpl**
- **Yhteiset somehaasteet fyysisten tapaamisen rinnalle 15 kpl**
- Maahanmuuttajien ja kantaväestön väliset väestösuhteet paranevat ja henkilöt juurtuvat osaksi yhteiskuntaa.

Raportti 4/2023-9/2023 Kuntainfo toteutettiin 30.6. Rautalammilla tilapäistä suojelua saaville ukrainalaisille. Samanlaiset tilaisuudet toteutettiin Suonenjoella ja Vesannolla. 7.9. toteutettiin iltapäiväkahvit Pielavedellä. Kohtaamispaikkatoiminnan suunnittelua käynnistettiin kuntien ominaispiirteet huomioiden ja kolmannen sektorin yhteistyökumppaneita kartoittaen. Tavoite on pysynyt aikataulussa ollen vielä kartoitusvaiheessa

Tulokset ja tuotokset Toteutuneet tapahtumat ja tilaisuudet. Mainokset tilaisuuksista ja mahdollisuuksien mukaan osallistujalistat todentajina

Raportti 10/2023-3/2024 Sosiaalisen verkostoitumisen kohtaamispaikkojen toteuttamisessa on päästy liikkeelle tämän raportointikauden aikana. Suonenjoella on järjestetty paikallisen marttayhdistyksen kanssa Ystävyden keittiö -tapahtuma 24.2. ja jatkoa on suunniteltu keväälle 2024. Tapaamiseen osallistuvat pitivät tilaisuutta hyödyllisenä niin kielitaidon kuin yhteisöön integroitumisen osalta.

Suonenjoella niin ikään on järjestetty nuorille Snack and Chat -tapahtuma 27.2.2024 yhteistyössä Suonenjoen nuorten palveluiden sekä Nuoret mukaan! -hankkeen kanssa. Vesannolla vastaava tapaaminen järjestettiin 9.1.2024. Nuorten maahanmuuttajien tilannetta varten suunnitellaan verkostotapaamisia alueen koulu- ja nuorisotyöntekijöille sekä hanketoimijoille. Nuorilta itseltään on tuli palautteissa toive vastaavan toiminnan jatkamisesta sekä suomalaisten nuorten saamisesta mukaan tapaamisiin.

Rautalammilla koottiin vapaaehtoisia yhteen kotoutumistyön tiimoilta 28.2.2024. Aiheena oli mielen hyvinvointi ja jaksaminen vapaaehtoistyössä. Tapaamisia jatketaan kevään aikana. Tarkoituksena on tarkastella vapaaehtoistyön roolia kotoutumisen edistämässä.

Toiminnassa on edetty kohti tavoitetta. Yhteisöllinen kotoutumistyö ja vapaaehtoisten tavoittaminen on jatkossa vahvemmassa roolissa.

Tulokset Ystävyyden keittiöön kokoontui ensimmäisellä kerralla 15 osallistujaa. Keväällä jatketaan yhteisiä tilaisuuksia. Tulos todennetaan jatkotapaamisten toteutumisella.

Snack and Chat -tapahtuma Suonenjoella kokosi epävirallisesti 16 osallistujaa ja osallistujalistan mukaan 11 osallistujaa. Vesannolla tapaamisessa oli 5 osallistujaa. Tuloksena saatiin tietoa nuorten kokemuksista paikkakunnilla. Tuloksia käydään läpi keväällä järjestettävässä nuorten kanssa työskentelevien verkostossa. Tulokset todennetaan verkostotapaamisten toteutumisella.

Vapaaehtoisten tapaamiseen Rautalammilla osallistui 8 henkilöä. Näiden tapahtumien onnistumista voidaan todentaa osallistujalistojen avulla.

Sosiaalisen verkostoitumisen kohtaupaikat -tavoitteen osalta nämä ovat ensimmäisiä tapahtumia ja antavat kokemusta järjestämisestä. Tilaisuuksista saadut palautteet ovat olleet lupaavia. Tämä voidaan todentaa palautelomakkeiden avulla.

Tulokset ja tuotokset Osallistujia tapahtumissa 39, sosiaalisten kohtaamisten määrä 3

Raportti 4/2024-9/2024 Suonenjoella jatkettiin Ystävyyden keittiö -konseptilla yhteistyötä paikallisten marttayhdistysten kanssa kolmella tilaisuudella. Tämän lisäksi toteutettiin kaksi ympäristöpäivää yhteistyössä SISU-ilmastohankkeen kanssa Tervossa ja Suonenjoella. Yhteistyössä Suonenjoen etsivän nuorisotyön sekä Nuorten palvelut ry:n Meidän kylän nuoret -hankkeen kanssa toteutimme Pop Up Olkkari juhannusteemalla. Vanhamakiworldwide2.0 -hankkeen kanssa toteutettiin kesäleiri suomalaisille ja maahanmuuttajanuorille.

Yhteistyössä Pielaveden kunnan kanssa on toteutettu tapaaminen, jossa on esitelty vapaa-ajan toiminnan mahdollisuuksia kunnassa. Lisäksi toteutettiin yhteistyössä ”pizzailta”, jossa kohdattiin vapaamuotoisesti kuulumisten merkeissä.

Rautalammilla on jatkettu vapaaehtoisten tapaamisia. Rautalammilla vapaaehtoiset auttavat maahanmuuttajia hyvin matalalla kynnyksellä. Rautalammilla on pitkä kielen opiskelun perinne vapaaehtoisten toimesta. Tässä hankkeessa on kiinnitetty huomiota vapaaehtoisten jaksamiseen sekä auttamistyön rajoihin eettisten ohjeiden suunnittelemiseksi.

Keväällä 2024 tehtiin Rautalammin kulttuuriseuran pyynnöstä kysely. Syksyille on suunniteltu neljän taidepajan sarjaa Rautalammilla asuville ukrainalaisille. Keiteleellä on tavattu kuntakummit ja herätelty keskustelua yhteisten tapaamisten järjestämisestä Keitele-talolla. Pielavedellä ja Vesannolla on suunniteltu vapaaehtoisten kanssa kielikahvilatoimintaa. Vapaaehtoiset ovat osallistuneet Toisto-koulutukseen ja hakeneet ideoita kielen harjoitteluun.

Tervetuloapakettien suunnittelu on lähtenyt käyntiin ja konkretisoituvat kasseiksi ja sähköiseksi materiaaliksi.

Tulokset ja tuotokset: Sosiaalisten kohtaamisten määrä 7, joissa osallistujia 44. Heistä 31 maahanmuuttajaa ja 13 paikallista toimijaa,

4. TAVOITE 2 Asiakkaan osaamisen tunnistamiseksi ja kyvykkyyden lisäämiseksi on käytössä tarvittavat työkalut.

Hankkeessa kuvatun toimintamallin osana on Kotoutumisstartti. Kotoutumisstartin osina ovat henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta sekä paikallisista voimista koottu paketti suomen kielen ja kansalaistaitojen opetteluun sekä suomalaisen yhteiskunnan ymmärtämiseen. Tavoitteena on kotoutujan osaamisen ja

TOIMINTO 1 Startti kotoutumispalveluihin

Hankesuunnitelma Asiakkaan ohjautuessa hankkeen asiakkaaksi keskiössä on onnistunut ja ns. ajan kanssa tehtävä asiakkaan palveluntarpeen tunnistaminen. Asiakkaan palvelutarpeen tunnistamisen tekee hanketyöntekijä yhdessä asiakkaan sekä mahdollisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhteistyökumppaneita ovat mm. kunnat, TE-palvelut, vastaanottokeskus, oppilaitokset sekä hyvinvointialueen eri toimijat. Yhteistyökumppanit valikoituvat asiakkaan tarpeiden mukaan.

Yhtenä keskeisenä tunnistamisen kohteena on asiakkaan osaamisen tunnistaminen. Asiakkaan oman osaamisen tunnistamista tuetaan mm. mobiilipalveluita hyödyntäen, haastatellen asiakasta ja hyödyntämällä yhteistyökumppaneiden, lähinnä TE-palveluiden ja oppilaitosten, osaamisen tunnistamisen tarjolla olevia menetelmiä ja työvälineitä.

Osaamisen tunnistaminen edesauttaa kotoutumispalveluiden, kuten työllistymistä edistävien ja osaamista lisäävien toimien suuntaamista kotoutumista edistävästi. Punaisena lankana on asiakkaan omatoimijuuden vahvistaminen niin, että hän saa kotoutumista edistäviä palveluita oikea-aikaisesti ja kohdennetusti. Palvelutarpeen tunnistamisen toimintamallit kehitetään hanketyössä. Osaamisen tunnistamisen jälkeen asiakas ohjataan hänelle oikeiden palveluiden piiriin.

Tulostavoite:

- Kotoutumisstartti tehty hankkeessa 250 henkilölle
- **Osaamisen tunnistamiseen kokeiltu erilaisia mobiilityökaluja 3 kpl**
- laadullinen tulostavoite: Kotoutumisstartista muodostuu monipuolinen työkalu, jolla asiakkaan
- osaaminen ja palveluntarpeet pystytään tunnistamaan.

Raportti 4/2023-9/2023 Palveluohjaus on käynnistetty palvelusuunnittelijoiden toimesta ja on otettu koppia kunkin asiakkaan elämäntilanteen tarvitsemista palveluista ja niihin ohjaamisesta. Asiakkuuden aloitukseen on luotu asiakassopimus. Ensimmäisten asiakkuuksien myötä hahmoteltu työnkuvaa suhteessa kunnan maahanmuuton koordinaatiosta vastaavaan työntekijöihin. Asiakastyöstä saadut tiedot ja kokemukset tuottavat hankkeelle tärkeää tietoa erityisesti tavoitteen 1 toimintojen edistämiseksi. Tavoite on pysynyt aikataulussa

Tulokset ja tuotokset Raportointikaudella on ollut 49 asiakasta. Nämä voidaan todentaa asiakassopimuksilla. Ohjauskertoja on ollut 50 kappaletta. Ne voidaan todentaa tapaamiskertalistoilla, joissa on eritelty tapaamisen aihe.

Raportti 10/2023-3/2024 Raportointikaudella 2 hankkeessa on uusia osallistujia 80, joista jokainen on osallistunut ainakin yhteen hankkeen toimintamuotoon ja täyttänyt hankkeen asiakaslomakkeen. Toimintamuotoja ovat henkilökohtaisen neuvonnan ja ohjaus (sis. ammatillinen ohjaus), ryhmämuotoiset tapahtumat ja luennot, sosiaalisen kohtaamisen tapahtumat (tavoite 1 toiminto 3) sekä toiminnon 2 kohdalla kuvatut erilaiset koulutukset.

Hankkeessa on tämän tavoitteen alla toteutettu asiakastyötä henkilökohtaisena ohjauksena ja neuvontana sekä palvelutapaamisina ja ryhmäluentoina.

Henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa henkilökohtaisesti 40 henkilölle koko hankkeen aikana, josta ammattiin johtavaa ohjausta on annettu 19 henkilölle. Ohjauksen ja neuvonnan kertoja hankkeessa on ollut 156 kertaa.

Ammatillinen ohjaus ja neuvonta on hankkeessamme asiakkaan vahvuuksien tunnistamista, CV:n ja työn haussa avustamista, yrittäjyydestä tiedon jakamista sekä työhaastattelussa tarpeen mukaan mukana olemista. Ammatillisen ohjauksen tukena tarvittaessa on hankkeessa ollut käytössä osaamisen tunnistamisen lomake.

Ammatillisesta ohjauksesta ja neuvonnasta esimerkkinä on maahanmuuttajan työllistyminen lastenkodinohjaajan tehtävään. Työllistymisen rinnalle hänelle on solmittu oppisopimus suomalaisen tutkinnon saavuttamiseksi. Ukrainassa hankittu tutkinto on tunnustettu ja koulutus täydentyy STEP koulutuksen, ESEDUn ja työnantajan (Willa Kaarinan) yhteistyöllä.

Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta sisältää asiointin tukea (hyvinvointialue, kela, kuntalaisuus) ja arjen asioiden järjestelyä (asuminen, toimeentulo, vapaa-aika, koulutus). Osa tällaisesta neuvonnasta annetaan myös erilaisissa kohtaamisissa, joita ei kirjata tapaamislomakkeisiin. Ohjauksen ja neuvonnan määrä per henkilö vaihtelee yhdestä tapaamisesta useampaan. Erityisesti monialaiset palvelutarpeet vaativat useita kohtaamisia asiakkaan sekä yhteistyökumppaneiden puolesta.

Raportointikaudella toiminta-alueelle on saapunut uusia kuntalaisia työperäisen maahanmuuton ja kansainvälisen rekrytoinnin myötä. Muuttajat ovat pääosin Aasian maista. Hankkeemme on saanut hyvää tietoa asettautumisesta ja kuntien kyvystä vastata näiden uusien asukkaiden tarpeisiin.

Henkilökohtaisen neuvonnan ja ohjauksen rinnalla on järjestetty ryhmämuotoisia tapahtumia. Palvelutapaamisia on järjestetty pankki- ja vakuutusasioista Rautalammilla. Työllisyysviikolla (viikko 8) järjestettiin työllisyyskahvit Vesannolla sekä oltiin mukana Suonenjoen, Pielaveden ja Keiteleen työllisyysmessuilla. Pohjois-Savon hyvinvointialueen Paloma-hankkeen kanssa tehtiin mielenhyvinvoinnin tapaamisia maahanmuuttajille Vesannolla ja Suonenjoella.

Hankkeessa edetään kohti tavoitetta. Asiakastyöstä kertynyttä kokemusta on hyvä kiteyttää osaksi kotoutumisen toimintamallin ja käsikirjan kehittämistä. On hyvä lähteä miettimään, millaisia sisältöjä kotoutumisen startti sisältää.

Tulokset: Tällä raportointikaudella henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta on annettu henkilökohtaisesti 20 henkilölle. 14 henkilöä on saanut ammatillista ohjausta ja neuvontaa. Tämän voi todentaa asiakastapaamislomakkeista sekä osallistujalistaista.

Ammatillisen ohjauksen ja neuvonnan osalta tärkeitä onnistumisia ovat olleet hankkeen avulla toteutuneet työllistymiset. Rautalammilla on saatu sovittua ryhmätapaaminen hoiva-alan työnantajan kanssa ja tämän johdosta neljä henkilöä on työllistynyt hoivatyöntekijöiksi. Rautalammilla järjestettiin lisäksi tapaaminen viidelle henkilölle kahteen yritykseen osallistumiseksi (osallistujalista).

Suonenjoella hankkeen avustamana on työllistynyt kaksi henkilöä puhtaanapitoon ja personal traineriksi. Yrittäjäpolulle on autettu yksi henkilö toiminimellä sekä yksi henkilö osa-aikaisena kevytyrittäjänä. Nämä toimet on kirjattu asiakastapaamislomakkeisiin.

Ryhmämuotoisia palveluilltapäiviä järjestettiin raportointikaudella Rautalammilla kolme kertaa. Osallistujia oli 10 henkilöä.

Suonenjoella ja Vesannolla toteutettiin mielenhyvinvoinnin tilaisuudet kotoutujille. Tilaisuuksissa oli yhteensä 24 osallistujaa. Suonenjoella tapaamisen jälkeen on kokoontunut naisten fokusryhmä. Fokusryhmän todentaa Paloma-hankkeen vetäjä, sillä osallistujalista ei ole tilaisuudessa koottu.

Työllisyysviikon tapahtuma Suonenjoella oli yleistapahtuma, joten tietoa osallistujamäärästä ei ole. Rautalammin ja Vesannon tilaisuuksiin osallistui 9 henkilöä.

Tulokset ja tuotokset Rautalammen palvelupäivät osallistuneita 10. Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta 20 osallistujaa. Kohtaamisten määrä ensimmäisen vuoden aikana 156. Työllistyneet 7

Raportti 4/2024-9/2024 Tällä hetkellä hankkeessa on ollut 172 osallistujaa, joista jokainen on osallistunut ainakin yhteen hankkeen toimintamuotoon ja täyttänyt hankkeen asiakaslomakkeen. Uusia osallistujia on ollut 43 henkilöä.

Toimintamuotoja ovat henkilökohtaisen neuvonnan ja ohjaus (sis. ammatillinen ohjaus), ryhmämuotoiset tapahtumat ja luennot, sosiaalisen kohtaamisen tapahtumat (tavoite 1 toiminto 3) sekä toiminnon 2 kohdalla kuvatut erilaiset koulutukset.

Tässä tavoitteessa asiakastyötä on toteutettu henkilökohtaisena ohjauksena ja neuvontana sekä ryhmämuotoisina palvelutapaamisina. Henkilökohtainen ohjaus ja neuvonta sisältää asioinnin tukea (esim. hyvinvointialue, kela, kuntalaisuus) ja arjen asioiden järjestelyä (esim. asuminen, toimeentulo, vapaa-aika, koulutus ja työllistyminen).

Ammatillinen ohjaus ja neuvonta lähtee asiakkaan tarpeesta. Yhteistyötä tehdään TE-palveluiden ja kuntien työllisyyskoordinaattoreiden kanssa. Asiakkaita on autettu työhakemusten laatimisessa, CV:n tekemisessä ja erilaisissa sopimusasioissa.

Tällä raportointikaudella henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa on annettu 29 uudelle henkilölle, josta ammattiin johtavaa ohjausta on annettu 12. Hankkeessa kesällä alkanutta henkilöstövajetta on kyetty hyvin paikkaamaan toisen palvelusuunnittelijan asiakastyön ja tulkin avulla sekä järjestämällä sovittuja koulutuksia ja sosiaalisia kohtaamisia.

Raportti 4/2024-9/2024 jatkuu Henkilökohtaisessa ohjauksessa ja neuvonnassa on kannustettu omatoimiseen asiointiin. Pankkitunnusten ja vahvan tunnistautumisen välineiden myötä itsenäinen sähköinen asiointi on lisääntynyt. Asiakastapauksissa on ukrainalaisten kohdalla siirrytty alkuvaiheen asumisen ja toimeentulon kysymyksistä koulutuksen ja työllistymisen kysymyksiin.

Henkilökohtaisessa ohjauksessa ja neuvonnassa on ohjattu asiakkaita kulloinkin oikeiden viranomaispalveluiden äärelle, olipa kysymyksessä esimerkiksi KELA, Verohallinto, Te-palvelut tai hyvinvointialueen palvelut. Isossa merkityksessä ovat olleet asumisen asiat kuten vuokrasopimukset, kotivakuutukset, muuttoilmoitukset, sähkösopimukset sekä konkreettiset asumiseen liittyvät kysymykset niin huonekaluista jätteiden lajitteluun ja järjestyssääntöihin. Lisäksi asiakkaita on kannustettu harrastustoimintaan ja haettu heille mm. kansalaisopiston opintoseteleitä. Asiakkaita on tiedotettu myös ajankohtaisista asioista kuten arkipyhistä ja juhlapyhistä, talvi- ja kesäajasta, sotaharjoituksista alueella sekä erilaisista tapahtumista alueella.

Vuoden vaihteessa kuntakokeilut päättyivät ja sen seurauksena osa kuntiin tulleista joutui muuttamaan Kuopioon vastaanottokeskuksen asiakkaana. Nyt osa on muuttanut takaisin. Myös Kelan paine muuttaa pienempiin asuntoihin on näkynyt asumisen kysymyksissä.

Kansainvälisten rekrytointien kautta tulleet maahanmuuttajat ovat tuoneet uuden näkökulman kuntien vastaanottavuuteen ja paljastaneet puutteita kuntien asettautumispalveluissa.

Tällä hetkellä näiden asiakkaiden määrä henkilökohtaisessa ohjauksessa ja neuvonnassa on 21. Hankkeessa on avustettu asumisen kysymyksissä ja tutustumisessa paikallisiin harrastuksiin. Ennakoimme hankkeessa, että työnsä aloittaneet toivovat mahdollisuutta tuoda perheensä Suomeen.

Ammattiin johtavana ohjauksena ja neuvontana asiakkaille on kerrottu esimerkiksi alan pätevyysvaatimuksista (hygieniapassi, turvakortti, tulityökortti). Asiakkaalle on annettu tietoa kevytyrittäjyydestä sekä osuuskuntatoiminnasta. Työnantajille on jaettu tietoa työllistämisen välineistä, kuten palkkatuesta ja työharjoitteluista. Ammatillista ohjausta ja neuvontaa on tehty yhdessä yrittäjien, työnantajien, elinkeinoasiantuntijoiden sekä koulutusorganisaatioiden kanssa.

Tulokset ja tuotokset Tällä raportointikaudella henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta on annettu henkilökohtaisesti 29 henkilölle. 12 henkilöä on saanut ammatillista ohjausta ja neuvontaa. Tämän voi todentaa asiakastapaamislomakkeista sekä osallistujalistoista. Henkilökohtaisten ohjauksen ja neuvonnan kohtaamisten määrä hankkeen aikana 242, josta työhön liittyvän ohjauksen määrä 60 tapaamista. Työllistyneitä on ollut 6.

TOIMINTO 2 Kouluttaminen

Hankesuunnitelma Hanke järjestää erisisältöisiä kotoutumiskursseja alueella, mm. Suomen kielen ja kansalaistaidon sekä työllistymisen edistämisen kurseja yhteistyössä 2. asteen oppilaitosten ja 3. sektorin toimijoiden kanssa (mm. suomen kieltä ja ammattiopintoihin valmentavia opintoja).

Työllistymisen esteitä poistetaan järjestämällä mm. hygieniapassin suorittamiseen liittyvää kurssitoimintaa. Ko. passilla tuetaan asiakkaiden mahdollisuutta toimia alueen vapaaehtoistoiminnassa ja helpottaisi myös työhön pääsyä. Nykyisin erilaisissa vapaaehtoistehtävissä, tapahtumien järjestelyissä tms. vaaditaan talkoolaisilta hygieniapassin suorittamista. Sama vaade on mm. vähittäiskaupoissa ja ravintoloissa/kahviloissa työskentelemiseksi.

Hankkeessa kehitetään uusia räätälöityjä toimintamalleja työllistymisen edistämiseksi mm. työparityöskentely (suomalainen-kieltä vielä taitamaton maahanmuuttaja), työssä oppimisen kokeilut henkilökohtaiseen ammatillisen ohjaukseen/mentorointiin perustuen.

Tulostavoite:

- Suomen kielen kurseille osallistuneiden henkilöiden lukumäärä 180
- Suomen kielen kurssien lukumäärä 12
- Kansalaistaidon kurssien lukumäärä 36 (sekä kuntakohtaisia että alueellisesti verkossa, eri sisältöisiä, pituus vaihtelee. Aiheina mm. digitaidot, asuminen, jätteiden lajittelu, asuinympäristön järjestyssäännöt, laitteiden kytkentä, lämmittäminen, häirintä ja viha-puheeseen reagointi tms.)
- Hygieniapassin suorittaneita henkilöitä 60
- Laadullinen tulostavoite: Hankkeen tarjoamat kurssit ja koulutukset ovat oikea-aikaisia ja asiakkaan tason mukaisia.

Raportti 4/2023-9/2023 Suomen kielen koulutuksen kurssin tarvetta on kartoitettu ja suunniteltu kilpailutus myöhemmin syksyllä järjestettävästä koulutuksesta. Sisä-Savon kansalaisopiston opetuksen vastaavia on tavattu yhtenä mahdollisena kouluttajatahona. Ukrainalaisille maahanmuuttajille on tehty Viberin avulla kysely. Samalla on kartoitettu kansalaiskoulutuksesta kiinnostuneiden määrä. Koulutussuunnittelua on aloitettu erilaisten arjen haastaviin tilanteisiin liittyen ja otettu yhteyttä järjestäjiin. Tavoite on pysynyt aikataulussa

Tulokset ja tuotokset Tehty kysely suomen kielen koulutuksen tarpeesta sekä tarjouspyynnöllä käynnistetty kilpailutus. Todennuksena on kilpailutuksen lopullinen dokumentointi sekä koulutukseen osallistuneiden määrä

Raportti 10/2023-3/2024 Hankkeessa toteutettiin tammikuun aikana koulutus- ja hyvinvointikysely. Kysely toteutettiin suomen, ukrainan ja englanninkielisenä. Vastaajia oli yhteensä 33 henkilöä, mikä vastaa n. 12% alueen kaikkien ulkomaalaisten määrästä (Sotkanet). Kyselyn tuloksena tärkeimmät koulutustavoitteet ovat suomen kielen opiskelun mahdollistamisessa sekä oman ammattitaidon edistämässä ja työnhakuun liittyvässä opiskelussa. Tärkein tiedon tarve on terveys- ja sosiaalipalveluista, suomalaisesta yhteiskunnasta sekä tieto erilaisista harrastuksista. Saimme tietoa myös

kotoutujien hyvinvoinnista. Huolta aiheuttaa taloudellinen tilanne, läheisten ystävien määrä, terveys sekä omien vahvuuksien kehittämisen mahdollisuudet. Elämänlaatua parantaa oma perhe ja läheiset sekä asumisolot. Kyselyn tulokset näyttävät suuntaa koulutus- ja kurssitoiminnalle.

Raportointijakson aikana on toteutettu Suomenjoella kaksi kielikurssia kohderyhmänä ukrainalaiset sekä venäjänkieliset kotoutujat. Ilmoittautuneita oli 42 henkilöä. Lähtötestin tehneitä oli 19. Kurssille osallistui jossain sen vaiheessa 39 henkilöä. Lopputestin suoritti 21 henkilöä. Toiselle kurssista pystyi osallistumaan myös etänä. Etäosallistujia oli 7 henkilöä. Testin toteuttamisessa ensimmäisellä kerralla oli haasteita, mutta on tulosten perusteella todettavissa, että osallistuneilla oli kielitaidon parantumista tapahtunut kurssin aikana. Palautteen täyttäneet (19 kappaletta) kokivat saaneensa hyötyä kurssista kielitaidon lisäksi työmarkkinoille pääsemiseksi.

Raportointijakson aikana on käynnistynyt Suomenjoella toiset kaksi lähikurssia ja Vesannolla yksi lähikurssi.

Koulutuksissa edetään kohtuullisen hyvin kohti tavoitteita. Erityisesti suomen kielen kursseilla on tavoitettu hankkeeseen uusia osallistujia. Kielikurssien ongelma on sitoutuminen kurssiin. Pienellä paikkakunnalla on hankalaa tehdä tasoryhmiä, joten opettajalta vaaditaan paljon eritasoisten opiskelijoiden opettamisessa. Suomen kielen opetteluun etsitään kevyempiä malleja koulutuksen rinnalle. Kansalaiskurssitoiminta vaatii erityisiä toimia, jotta sille asetetut tavoitteet saavutetaan. Hankkeessa ei ole virallisia kielitestejä toteutettu. Tätä asiaa harkitaan jatkossa indikaattoreita varten.

Tulokset ja tuotokset: hyvinvointi- ja koulutuskysely sekä kielikurssit 2 kpl

Raportti 4/2024-9/2024 Raportointijakson aikana toteutui kolme suomen kielen alkeiden ryhmää: kaksi Suomenjoella ja yksi Vesannolla. Suomenjoen kielikursseista pyrittiin tekemään alkeisryhmä ja jatkoryhmä. Rautalammilla käynnistyi syyskuussa 2024 suomen kielen kurssi. Se raportoidaan seuraavassa väliraportissa.

Ilmoittautuneita Suomenjoen kahdelle kurssille oli 67. Ilmoittautuneista valittiin kursseille 56. Taitavia puhujia sekä etänä osallistujat jätettiin kursseilta pois. Lähtötestin tehneitä oli 38. Lopputestin tehneitä 19. Vesannolla lähtötestin tehneitä oli 13 ja päätöstestin tehneitä 9. Hankkeen oman testin perusteella taitotaso nousi 6 henkilöllä.

Kielikursseihin liittyy haasteita, kuten sitoutumattomien määrä sekä tasoryhmien muodostamisen vaikeus. Kursseilla on mukana jo kohtalaisesti kieltä puhuvia. Tämä osoitti sen, että alkeiden lisäksi on mietittävä suomen kielen keskustelun ja kirjoittamisen paikkoja edistyneemmille. Myös lyhyemmät kurssit ovat tarpeen. Tuntimäärää laskettiin jo 38 tunnista 32 tuntiin. Hankkeessa ei ole järjestetty virallisia kielitestejä. Selvitämme viimeiselle toimintavuodelle hankkeeseen osallistuneille virallista kielitestausta.

Viime raportointikaudella tehty koulutus- ja hyvinvointikysely nosti eniten tiedontarpeita terveyspalveluista, suomalaisesta yhteiskunnasta, työnhakemisesta, harrastuksista sekä sosiaalipalveluista. Hankkeen osallistujakysely kesällä 2024 toi esiin seuraavia tärkeimpiä tietoja ja taitoja oppia: työlainsäädäntö ja tieto sosiaali- ja terveyspalveluista. Kielen opiskelu oli molemmissa kyselyissä tärkein ja siihen kaivataan eniten tukea ja apua.

Hankkeessa järjestettiin toukokuussa Terveystreffit Vesannolla ja Rautalammilla. Uusi testauskerta on suunnitteilla jo syysksi ja venäjän kielellä. Hygieniataidot ovat kansalaistaitoja sekä ammattiosaamisen vahvistamista.

Tavoitteissa edistytään. Koulutusten suunnittelua on syytä systematisoida viimeiselle toimintavuodelle. Kansalaistaitoihin ja asiointiin liittyen on suunniteltu suomen kielen lyhytkursseja.

Tulokset ja tuotokset Suomen kielen kurssija 3 kappaletta. Lähtötestin tehneitä 51 henkilöä. Päättötestin tehneitä 28. Taitotaso nousi 6 henkilöllä (hankkeen oma testi). Näyttää siltä, että tarvitaan kielikursseja edistyneille sekä lyhyempiä kokonaisuuksia. Kielikurssit on koettu palautteissa hyödyllisiksi ja on opittu suomen kieltä.

Terveystreffejä (kansalaistaidot) oli 2 kappaletta ja osallistujia 27. Palautteen mukaan tapahtumat on koettu hyödyllisiksi ja antaneen valmiuksia terveysasioiden edistämiseen.

Hygieniapassitesti toteutettiin ukrainan kielellä ensimmäistä kertaa huhtikuussa 2024. Osallistujia oli 24 ja testin läpäisseitä oli 14 henkilöä. Palautetta ehti antaa 8 osallistujaa, jotka arvioivat tapahtuman hyödylliseksi ja auttavan työmarkkinoille.

5. TAVOITE 3: Monitoimijamalliin perustuvaan kotoutumistyöhön osallistuvien kotoutumista tukevat taidot ovat vahvistuneet.

Alkuvaiheen ohjaus- ja neuvontapalveluiden osaamista nostetaan kouluttamalla ja sidosryhmäyhteistyötä vahvistamalla. Käsikirjan valmistuessa käynnistetään kuntien työntekijöille koulutuskokonaisuus, johon myös alueen yrittäjät voivat ohjata työntekijöitä. Hyvien väestösuhteiden eteen tehtävän työn ymmärtämistä edistetään.

Alueen työnantajille suunnataan sähköinen palvelu ulkomaisen työvoiman palkkaamiseksi ja kansainvälisen rekrytoinnin tueksi.

Alueellisella verkostotyöllä turvataan palveluiden laatu jatkossakin, kun asiantuntija voi tehdä osaamaansa työtä useamman kunnan alueella ja palvelu voidaan tuottaa kustannustehokkaasti. Tätä yhteistyötä tiivistetään vakiinnuttamalla kototyötä tekevien verkosto SavoGrown alueella.

TOIMINTO 1 Kouluttaminen

Hankesuunnitelma: Kuntaorganisaatiossa työskentelevien henkilöiden kouluttaminen monikulttuurisuuden kohtaamiseen ja yhteiskehittämiseen (erityisesti palveluohjausta tekevät). Toimilla parannetaan samanaikaisesti myös kuntien vastaanottokykyä kausityöntekijöiden kohtaamiseen, mikä voi myöhemmin helpottaa myös työperäisen maahanmuuton yksilötason ratkaisuja.

Laaditaan koulutussuunnitelma kotoutumistyön osaamisen vahvistamiseksi kunnissa. Lisäksi koulutetaan kunnan henkilöstöä hyvien väestösuhteiden edistämistyöhön ja kuinka tämä näkyy mm. kunnan viestinnässä.

Yritysten valmiutta vastaanottaa ulkomaalaistaustaisia työntekijöitä edistetään lyhytvalmennuksilla mm. monikulttuurisen työyhteisön piirteet ja tukeminen.

Tulostavoite:

- Koulutettujen henkilöiden määrä 25
- Alueellinen koulutussuunnitelma 1 kpl
- Kuntien viestintäsuunnitelmien päivitys 6kpl ja viestintäyhdyshenkilöiden valmennus
- Lyhytvalmennukset yrityksiin 15 kpl (2h)
- Laadullinen tulostavoite: Alueen kyky ja rohkeus kohdata maahanmuuttajia on vahvistunut ja
- alueen vetovoima maahanmuuttajien keskuudessa kasvaa.

Raportti 4/2023-9/2023 Koulutusten suunnittelua on aloitettu kuntatapaamisten yhteydessä. Hankkeessa toteutuneisiin infoihin on osallistunut kuntien työntekijöitä ja hyvinvointialueen työntekijöitä. Edellä mainittuja työntekijöitä on lisäksi neuvottu niin asiakastilanteiden yhteydessä kuin puhelimitse. Lisäksi neuvontatyö on ulottunut vakuutusyhtiöiden työntekijöihin, pankin työntekijöihin ja paikallisiin yrityksiin. Tavoite on pysynyt aikataulussa.

Tulokset ja tuotokset Toteutuneita infoja on kaksi Rautalammilla ja Vesannolla. Osallistujalistoilta on eroteltavissa työntekijät, jotka ovat osallistuneet. Neuvontatyön

laajuuden todentamisen mittari puuttuu ja tätä raportoidaan tarkemmin seuraavalla raportointijaksolla.

Raportti 10/2023-3/2024 Tämän tavoitteen alla asiakaspolkutyöryhmä on suunniteltu yhteiskehittämisen ja palvelumuotoilun prosessiksi. Ryhmän sisällöissä on perehdytty uuteen kotoutumislain vaateisiin ja tämänhetkiseen kotouttamistyöhön. Tapaamiset on esitetty tavoitteen 1 alla. Niin asiakastyössä kuin kotouttamispalveluja suunniteltaessa on havaittu se, että kotouttaminen koskee laajaa toimijajoukkoa kunnissa. Tätä varten lähdetään jatkossa suunnittelemaan koulutuskokonaisuutta hankkeeseen kuntien ja hyvinvointialueen työntekijöille sekä viestijöille. Koulutussuunnitelma on osa toimintamallikonaisuutta.

Kotoutumistyöntekijöille suunnattiin oma hyvinvointiluento yhteistyössä Paloma-hankkeen kanssa.

Yrittäjä- ja työnantajayhteistyötä on käynnistetty kartoittamalla hankkeita, jotka tällä hetkellä toimivat alueellamme tarjoten koulutuksia. Laajimmat kumppanit ovat Talent Hub -hanke (Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan oppilaitokset) sekä Talent First -hanke (Kuopion kaupunki). Teemme tässäkin yhteistyötä Hyvät Väestösuhteet -hankkeen kanssa (Uudenmaan ELY-keskus). Tällä raportointikaudella olemme lähteneet suunnittelemaan oman alueemme yrittäjähaastatteluja.

Tulokset ja tuotokset. Hyvinvointiluennolle tavoitettiin 12 oman alueen työntekijää sekä lisäksi 5 henkilöä muualta Suomesta.

Raportti 4/2024-9/2024 Asiakaspolkutyöryhmässä on jatkettu yhteistä oppimista ja tuotu tietoa kotoutumislain sisällöistä ja tilanteesta. Järjestimme 2 yhteistä tapaamista sosiaali-, terveys- ja työllisyysalueen toimijoille. Verkostotapaamisessa (tavoite 1, toiminto 1) palautteen perusteella tuotettiin uutta tietoa eri toimijoille kotouttamisesta. Käsikirjan valmistuminen tuottaa materiaalia, jonka pohjalta suunnittelemme koulutuskokonaisuuden kuntien työntekijöille ensi vuodeksi.

Yrittäjille ja työnantajille suunnattua valmennusta kartoitettiin yrittäjähaastattelujen perusteella. Toteutimme kesäkuun aikana 20 yritykselle puhelinhaastattelut. Haastattelujen perusteella tietoa halutaan lisää, mutta valmennuksiin osallistuminen on hankalaa.

Tämän pohjalta on lähdetty suunnittelemaan tapoja, joilla saataisiin olemassa olevaa materiaalia SavoGrown alueen yrittäjille ja työnantajille tiedoksi. Kokoamme SavoGrown sivulle tietopohjaa työnantajille sekä kokeilemme Teams-tietoiskuja aamukahvien merkeissä. Tietoiskujen sarja käynnistyi syyskuussa. Sen tulokset raportoidaan seuraavassa väliraportissa.

Teemme edelleen yhteistyötä Pohjois-Savossa toimivien työelämähankkeiden kanssa. (Talent First, Talent Hub Eastern Finland). Etsimme keinoja jalkauttaaksemme kehittyjä menetelmiä.

Tulokset ja tuotokset

Yritysten puhelinhaastattelut toteutettiin 20 yrityksille ja työnantajalle. Nämä todennetaan haastattelumuistiinpanoilla sekä haastattelujen tiivistelmällä. Tämä on viety hankkeen kotisivuille

6. KOHDERYHMÄN TAVOITTAMINEN JA VIESTINTÄ

Hankesuunnitelma Hankkeen viestinnän kanavina toimivat SavoGrown ja kuntien nettisivut ja Facebook -sivut, alueella toimiva maahanmuuttajien Viber-pikaviestipalvelu, hankkeelle räätälöity SavoGrown sähköinen uutiskirje ja joka talouteen jaettavat tiedotelehtiset (Tervo-Vesanto), seurakuntien ja järjestöjen tapaamiset, kirjastot ja markettien ilmoitustaulut sekä mahdollisuuksien mukaan koulujen ja varhaiskasvatuksen avulla Wilma palvelun kautta välitettävät tiedotteet. Hankkeelle luodaan oma, maahanmuuttajille suunnattu Facebook ryhmä, jossa viestitään hankkeen tapahtumista ja toiminnasta. Hankkeen tarjoamista palveluista tehdään esite eri kielillä. Esitettä jaetaan kotoutumistyön parissa toimiville eteenpäin jaettavaksi, eri kohtaamisissa sekä alueen yleisiin tiloihin kuten kirjastoihin ja matalan kynnyksen kohtaamispaikkoihin. Viestinnän kohderyhmänä ovat alueella asuvat asukkaat, ulkomaalaiset henkilöt, jotka hyötyisivät hankkeen palveluista, maahanmuutto- ja kotoutumistyötä tekevät asiantuntijat ja kuntien henkilöstö. Hankeviestinnässä käytetään apuna SavoGrown viestintäasiantuntijaa. Viestinnän vaikuttavuuden mittareina ovat sähköisten kanavien kävijä/seuraajamäärät, tapahtumien osallistujamäärät, sometykkäykset/jaot. Hankkeen kaikessa viestinnässä huolehditaan EU-rahoituksen myöntämisen edellytyksenä olevien logojen ja lippujen käytöstä ja artikkeleihin sisällytetään maininta hankkeen rahoituslähteistä. Lisäksi hankkeesta tehdään A3 juliste jokaisen kunnan palveluohjauksen tiloihin.

Raportti 4/2023-9/2023

Miten kohderyhmää on tavoitettu raportointijakson aikana?

Kohderyhmää on tavoitettu varsin hyvin, sillä asiakkuuksia syyskuun loppuun mennessä 49 kappaletta. Olemme ennakoineet, että vaikeuksia on tavoittaa syrjäisillä marjatiiloilla asuvia työntekijöitä, joista ei välttämättä edes tiedetä. Kohderyhmän tavoittamista varten on liitytty kuntien Viber-ryhmiin, joissa erityisesti ukrainalaisia on mahdollista tavoittaa.

Toteutetut viestintätoimenpiteet Mitä viestintätoimenpiteitä on toteutettu raportointijakson aikana?

Viestintäsuunnitelman tekeminen on käynnistetty. Hankkeella on oma sivu SavoGrown sivuilla ja olemme hyödyntäneet SavoGrown sosiaalista mediaa ja uutiskirjettä liikkeelle lähdön uutisilla. A3-juliste tehty ja laitettu näkyville eri ohjaustiloissa SavoGrown kuuden kunnan alueella. Olemme jakaneet flyereita eri kesätapahtumissa sekä kuntien tiloissa. Olemme perustaneet oman Instagram-tilin ja harjoittelemme sen käyttöä, suunnittelemme muita sosiaalisen median kanavien käyttöä. Maahanmuuttaneille kohdennetussa viestinnässä tärkeä rooli on Viber-ryhmillä, joita on jokaisessa kunnissa ja joiden kautta saavutamme hyvin alueen ukrainalaiset henkilöt. Hanke on ollut esillä Muikkufestivaaleilla Pielavedellä, Pekan päivän tapahtumassa Vesannolla sekä Suonenjoen hyvinvointimessuilla.

Raportti 10/2023-3/2024

Miten kohderyhmää on tavoitettu raportointijakson aikana?

Kohderyhmää on tavoitettu hyvin. Kaiken kaikkiaan osallistujia on ollut 80 uutta henkilöä. Suomen kielen koulutukset ovat toimineet hyvänä motivaattorina tulla

mukaan. Tiedotus kulkee edelleen paikallisten Viber-ryhmien avulla. Lisäksi asiakaspolkutyöryhmässä olevat kuntien työntekijät ovat kannustaneet lähtemään hankkeen koulutuksiin mukaan.

Toteutetut viestintätoimenpiteet Mitä viestintätoimenpiteitä on toteutettu raportointijakson aikana?

Viestintäsuunnitelma on valmis. Siinä on määritelty ilmettä sekä viestintäkanavia ja -vastuita. Viestintä vaatii yhä edelleen tarkentamista sekä lisäämistä.

Hankkeen pääasiallinen kanava on kotisivut SavoGrow Oyn alla. Sinne on pyritty tuottamaan listaa toteutumassa olevista tapahtumista sekä menneistä tapahtumista. Hankkeen sidosryhmiä kiinnostaa toiminta, jota hankkeessa on kuntakohtaisesti toteutettu. Listan avulla voimme osoittaa tapahtumien toteuttamista alueella.

Hankkeesta on tehty kolme lehtijuttua Sisä-Savon Sanomiin sekä Pielavesi-Keitele -lehteen sekä Rautalampilehteen. Instagram -tili @kotoutumista.savoon on käytössä. Käytämme myös SavoGrown somekanavia hyväksi. Kuntien viestintäyhteyshenkilöt ovat myös tärkeitä tiedon levittämisessä.

Hankkeessa on valmistettu oma yleisesite ja hankkeessa jaetaan myös asiakasesitettä.

Raportti 4/2024-9/2024

Miten kohderyhmää on tavoitettu raportointijakson aikana?

Kohderyhmää on tavoitettu hyvin. Kohderyhmää on tavoitettu kuntien kotoutumis- ja työllisyyskoordinaattoreiden avulla. Ukrainalaisilla on kunnittain (Suonenjoki, Rautalampi, Vesanto) Viber-ryhmät. Kuntien vastuutyöntekijöillä on myös Whatsapp-ryhmiä nopeaan viestintään. Tärkeitä viestintätapoja ovat myös tapahtumaesitteet ja mainokset julkisilla paikoilla sekä kuntien sosiaalisen median kanavat, joita maahanmuuttajat kohtuullisesti seuraavat

Toteutetut viestintätoimenpiteet Mitä viestintätoimenpiteitä on toteutettu raportointijakson aikana?

Hanketta on tuotu esille kolmessa lehdessä: SavoGrown kesälehdessä, Tervon kesälehdessä ja Viikkolehdessä (Suonenjoki-Rautalampi). Tulokulmana on ollut työllistäminen. Hanke oli mukana myös Pielavesi-Keiteleen tekemässä jutussa hoiva-alalle tulleista maahanmuuttajista. Viestinnän tuloksia viedään hankkeen kotisivuille. <https://www.savogrow.fi/tietoa-meista/hankkeet/mutkatonta-kotoutumista/> SavoGrown viestinnän avulla tehtiin video lammasfarmille työllistyneestä ukrainalaisesta.

Hankkeen toiminnasta lähtee kuntien johtoryhmille sekä päättäjille säännöllisesti katsaus osana SavoGrown kausiraporttia. Hankkeen tapahtumista ja toiminnasta viestitään systemaattisesti @kotoutumista.savossa -tilillä sekä SavoGrown sosiaalisen median tileillä.

Mutkatonta kotoutumista -hankesivua muokattiin paremmin toimintaa esitteleväksi.

7. INDIKAATTORIT

		Viranomaiset	Tukea saaneet osallistujat	Kielikurssille osallistuneet	Kansalais- taidon	Henkilö- kohtaista ammatillista tukea saaneet	Perheen- yhd	kototutumis- hankkeet, joissa tuen saajina paikalliset- ja aluevieranomaiset	Kielikurssille tasomuutos	Toimi kotoutumisen kannalta hyödyllinen	Hakevat pätevyys- tai ammatti- taidon tunnusta- mista
	INDIKAATTORIT	0.2.2.	0.2.3.	0.2.3.1	0.2.3.2	0.2.3.3	0.2.5	R2.7.	R.2.8.	R.2.9	R.2.10
	TAVOITE	19	250	180	180	100	8	1	90	250	2
RAP1 4/2023- 9/2023	NAISET		33	0	0	3	0	0	0	0	0
	alle 18		2	0	0	0	0	0	0	0	0
	18-60		28	0	0	3	0	0	0	0	0
	yli 60		3	0	0	0	0	0	0	0	0
	MIEHET		9	0	0	2	0	0	0	0	0
	alle 18		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18-60		9	0	0	2	0	0	0	0	0
	yli 60		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MUUn sukupuoliset		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	alle 18		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18-60		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	yli 60		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	YHTEENSÄ	6	42	0	0	5	0	0	0	0	0

	INDIKAATTORIT	0.2.2.	0.2.3.	0.2.3.1	0.2.3.2	0.2.3.3	0.2.5	R2.7.	R.2.8.	R.2.9	R.2.10
RAP2 10/2023- 3/2024	NAISET		60	20	0	10	0	7	9	0	0
	alle 18		4	0	0	0	0	0	0	0	0
	18-60		55	18	0	10	0	7	9	0	1
	yli 60		1	2	0	0	0	0	0	0	0
	MIEHET		27	9	0	4	0	0	3	0	0
	alle 18		7	1	0	0	0	0	0	0	0
	18-60		19	8	0	4	1	0	3	0	0
	yli 60		1	0	0	0	0	0	0	0	0
	MUUn sukupuoliset		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	alle 18		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	18-60		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	yli 60		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	YHTEENSÄ	8	87	29	0	14	1	7	12	0	1

	INDIKAATTORIT	0.2.2.	0.2.3.	0.2.3.1	0.2.3.2	0.2.3.3	0.2.5	R2.7.	R.2.8.	R.2.9	R.2.10
RAP3 4/2024- 9/2024	NAISET		28	14	36	7		0	2	57	0
	alle 18		3	0	2	0		0	0	0	0
	18-60		23	14	32	7		0	2	54	0
	yli 60		2	0	2	0		0	0	3	0
	MIEHET		15	7	17	5		0	2	25	0
	alle 18		1	0	0	0		0	0	0	0
	18-60		12	7	16	5		0	2	23	0
	yli 60		2	0	1	0		0	0	2	0
	MUUn sukupuoliset		0	0	0	0		0	0	0	0
	alle 18		0	0	0	0		0	0	0	0
	18-60		0	0	0	0		0	0	0	0
	yli 60		0	0	0	0		0	0	0	0
	YHTEENSÄ	4	43	21	53	12	0	1	4	82	0

KAIKKI	YHTEENSÄ	18	172	52	53	31	1	8	17	82	0
---------------	-----------------	-----------	------------	-----------	-----------	-----------	----------	----------	-----------	-----------	----------